

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Michlig Gastro AG, nachfolgend Hotel Tenne genannt.

Gültig ab 1. Dezember 2017

1. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und dem Hotel Anwendung.

2. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung der Buchungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem Hotel Tenne zustande. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

3. Nutzungsdauer

Die Hotelzimmer stehen ab 14.00 Uhr des Anreisetages und bis 10.30 Uhr des Abreisetages zur Verfügung. Reservierte Zimmer, welche bis 19.00 Uhr nicht bezogen sind, werden ohne andere Vereinbarung weitervermietet.

4. Preisangaben

Wenn nicht anders vermerkt, sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt. Die angegebenen Preise gelten vorbehältlich Preisänderungen.

5. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann das Hotel Tenne die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z. B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen, usw.)
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem aktuellen Kurs des Hotels umgerechnet)
- eindeutig erklärbare Druckfehler

6. Annullierungen und Umbuchungen

6.1 Allgemeine Bedingungen

Annullierungen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich dem Hotel zugestellt werden.

Für unsere Hotelgäste entstehen folgende Kosten:

- Annullierung bis 4 Wochen vor Anreise: keine Kosten
- Bei kurzfristigeren Annullierungen werden bis 100 % vom Arrangement voll belastet (je nach Buchungslage). Dies gilt auch, falls die Gäste nicht erscheinen (No Show).
- Bei einer frühzeitigen Abreise zufolge schlechten Wetters, aus privaten oder geschäftlichen Gründen anerkennen wir eine Kündigungsfrist von 3 Tagen. Die Nichteinhaltung dieser Frist zieht automatisch einen Schadenersatz nach sich.

6.2 Annullierungsdatum und Versicherung

Massgebend zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung im Hotel. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend. Die Annullierungskosten werden in Härtefällen von einer Annullierungskosten-Versicherung übernommen, sofern der Gast eine solche abgeschlossen hat.

Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Annullationskostenversicherung für Ihren Aufenthalt abzuschliessen (kein ETI-Schutzbrief), damit Ihnen bei einer frühzeitigen Abreise, bzw. bei Nichtantreten der Reise keine Kosten entstehen.

7. Bereitstellung von Ersatzunterkunft

Das Hotel Tenne kann dem Vertragspartner beziehungsweise den Gästen eine Ersatzunterkunft zur Verfügung stellen (gleiche Qualität). Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise dann gegeben, wenn der Raum (die Räume) unbenutzbar geworden ist (sind), bereits einquartierte Gäste ihren Aufenthalt verlängern, eine Überbuchung vorliegt oder sonstige wichtige betriebliche Massnahmen diesen Schritt bedingen. Allfällige Mehraufwendungen für das ersatzquartier gehen auf Kosten des Hotel Tenne.

8. Haftung

Das Hotel Tenne haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 14 Tage nach Abreise, schriftlich beim Hotel geltend gemacht werden; anderenfalls gelten sie als verwirkt.

9. Datenschutz

Das Hotel Tenne verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Gästedaten sowie der Gäste-Nutzungsdaten zu beachten. Gästedaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die mit dem Hotel Tenne abgeschlossenen Verträge und eingegangenen Geschäftsbeziehungen unterstehen lokalem Recht am Standort des Hotels.

Tenne *Luxuriös einfach*

Hotel Restaurant Catering
Michlig Gastro AG